

Client Systemanforderungen und erforderliche Komponenten für die optimale Benutzung von winVS next



Version Dynamics CRM 365

Die Software für Broker

Copyright © 1995 - 2019 by winVS software AG, alle Rechte vorbehalten

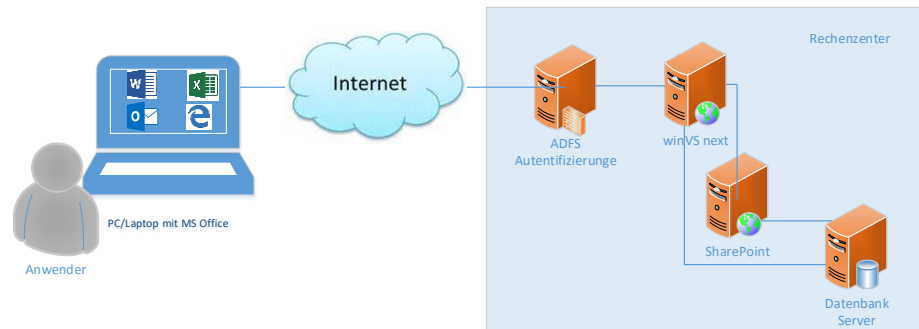
Gewähr	Die in diesem Handbuch enthaltenen Angaben sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.
Urheberrechte	Für Handbuch und Software werden alle Rechte vorbehalten, auch die der photomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien, sowie der Übersetzung in fremde Sprachen. Beim Erwerber wird das Programm-Paket unter einem Lizenzvertrag abgegeben und darf nur danach benutzt und kopiert werden.
Haftung	Die Software und das Handbuch sind mit grosser Sorgfalt hergestellt worden, doch können Fehler und Ungenauigkeiten nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die winVS software AG kann für Fehler und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendwelche Haftung übernehmen.
Support	winVS software AG Haldenstrasse 5 6340 Baar E-Mail CustomerService@winvs.ch Internet www.winvs.ch

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	3
Übersicht	4
Systemanforderungen Microsoft Dynamics CRM 365 Webanwendung	4
Hardwareanforderungen für Microsoft Dynamics CRM 365	5
Netzwerkanforderungen	6
Hardwareanforderungen für Microsoft Dynamics 365 für Outlook	6
Softwareanforderungen für Microsoft Dynamics 365 für Outlook	6
Softwareanforderungen Dynamics 365 App für Outlook	7
Microsoft Dynamics 365 Cumulative Updates	8

Übersicht

Für die Nutzung von winVS next benötigen Sie einen PC / Laptop / Tablet mit Microsoft Office und MS Outlook. Der Zugriff auf die Applikation, Ihren Kundendaten und den Dokumente erfolgt via Internet über eine gesicherte Verbindung. Auf Ihrem Gerät benötigen Sie das MS Office Paket um Dokumente zu bearbeiten.



Systemanforderungen Microsoft Dynamics CRM 365 Webanwendung

In diesem Abschnitt werden den Hardware- und Softwareanforderungen für die Web- und Mobilgeräte-Clienanwendungen beschrieben.

Unterstützte Betriebssysteme bei Verwendung von Internet Explorer oder Microsoft Edge (*Empfohlen)

- Windows 10 unterstützt bei Verwendung von Microsoft Edge
- Windows 8.1 unterstützt bei Verwendung von Internet Explorer 11
- Windows 8 unterstützt bei Verwendung von Internet Explorer 10

Unterstützte Versionen von Microsoft Office

- Microsoft Office 365
- Microsoft Office 2016
- Microsoft Office 2013

Unterstützte andere Webbrowser als Internet Explorer (*nicht Empfohlen)

- Mozilla Firefox (letzte veröffentlichte Versionen) unter Windows 8.1 oder Windows 8, oder Windows 7
- Google Chrome (letzte veröffentlichte Version) unter Windows 8.1 oder Windows 8, oder Windows 7, oder Android 10 Tablet
- Apple Safari (letzte veröffentlichte Version) unter Mac OS X 10.8 (Mountain Lion), 10.9 (Mavericks), 10.10 (Yosemite) oder Apple iPad

Lesen Sie diesen Abschnitt, um zu prüfen, ob Ihr System über die erforderliche Hardware und Software verfügt. Detaillierte Systemanforderungsinformation finden Sie in den hier aufgeführten Themen

Quelle

<https://technet.microsoft.com/de-de/library/hh699710.aspx#SupportedMSOffice>

Hardwareanforderungen für Microsoft Dynamics CRM 365

In der folgenden Tabelle werden die minimalen und empfohlenen Hardwareanforderungen für die Microsoft Dynamics 365-Webanwendung aufgeführt

Komponente	*Mindestanforderung	*Empfohlen
Prozessor	1,9 Gigahertz (GHz) x86- oder x64-Bit-Dual-Core-Prozessor mit SSE2-Instruktionssatz	3,3 Gigahertz (GHz) oder schnellerer x64-Bit-Dual-Core-Prozessor mit SSE2-Instruktionssatz
Arbeitsspeicher	2 GB RAM	Mindestens 4 GB RAM
Anzeigen	Super-VGA mit einer Auflösung von 1024 x 768	Super-VGA mit einer Auflösung von 1024 x 768

* Die tatsächlichen Anforderungen und Produktfunktionen können je nach Systemkonfiguration, Betriebssystem und Anzahl User unterschiedlich ausfallen.

Das Ausführen von Microsoft Dynamics 365 auf einem Computer, der weniger als die empfohlenen Anforderungen aufweist, kann zu mangelhafter Leistung führen. Darüber hinaus kann zufriedenstellende Leistung erfahren werden, wenn Systeme ausgeführt werden, die eine andere als der Hardwarekonfiguration verwenden, als die hier veröffentlichte - z. B. einem System mit in einem modernen Quad-Core-Prozessor, niedrigere Taktfrequenz und mehr RAM

Komponente	*Mindestanforderung	*Empfohlen
Prozessor	Dual Core Prozessor mit x64-Architektur und mindestens 1.6 GHz	Vierkernprozessor mit x64-Architektur und mindestens 2 GHz
Arbeitsspeicher	4 GB RAM	Mindestens 8 GB RAM
Festplatte	Systemdisk mit 60 GB RAID 1 SAS Datendisk mit 40 GB RAID 1 SAS	Systemdisk mit 80 GB RAID 1 SSD Datendisk mit 120 GB RAID 1 SAS/SSD Logdisk mit 20 GB RAID 1 SSD

* Die tatsächlichen Anforderungen und Produktfunktionen können je nach Systemkonfiguration, Betriebssystem und Anzahl User unterschiedlich ausfallen.

Netzwerkanforderungen

Microsoft Dynamics 365 ist so konzipiert, dass es am besten in Netzwerken verwendet werden kann, die über folgenden Elemente verfügen:

- Bandbreite von mindestens 50 Kbit/s (400 Kbit/s)
- Latenz unter 150 ms

Beachten Sie, dass diese Werte Empfehlungen sind und nicht eine zufriedenstellende Leistung garantieren. Die empfohlenen Werte basieren auf Systemen, die Standardformulare verwenden, die nicht angepasst sind. Wenn Sie die Standardformulare stark anpassen, ist es empfehlenswert, die Formularantwort zu testen, um die Bandbreitenanforderungen nachzuvollziehen.

Weitere Informationen:

[Überprüfen Sie die Netzwerkkapazität und des Durchsatzes für Dynamics CRM-Clients](#)

Hardwareanforderungen für Microsoft Dynamics 365 für Outlook

Für die Nutzung von Dynamics 365 für Outlook ist die Installation von Microsoft Dynamics 365 Outlook auf den Client Computern notwendig.

Komponente	*Mindestanforderung	*Empfohlen
Prozessor	x86- oder x64-Bit-Dual-Core-Prozessor mit SSE2-Instruktionssatz mit 1,9 GHz oder mehr	x86- oder x64-Bit-Dual-Core-Prozessor mit SSE2-Instruktionssatz mit 1,9 GHz oder mehr
Arbeitsspeicher	2 GB RAM	Mindestens 48 GB RAM
Festplatte	1,5 GB freier Festplattenspeicher	2 GB freier Festplattenspeicher 7200 RPM oder mehr
Anzeigen	Super-VGA mit einer Auflösung von 1024 x 768	Super-VGA mit einer Auflösung von mehr als 1024 x 768

Weitere Informationen

<https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/outlook-addin/admin-guide/hardware-requirements>

Softwareanforderungen für Microsoft Dynamics 365 für Outlook

Dank der nahtlosen Kombination der Dynamics 365 Funktionen in der bekannten Outlook-Umgebung können Sie Dynamics 365 für Outlook an Ihre Arbeitsweise anpassen. In diesem Abschnitt werden die Softwareanforderungen für Dynamics 365 für Outlook und Dynamics 365 for Microsoft Office Outlook mit Offlinezugriff aufgeführt.

Eines der folgenden Betriebssysteme ist erforderlich:

- Windows 10 (64-Bit- oder 32-Bit-Versionen)*
- Windows 8.1 oder Windows 8 (64-Bit- oder 32-Bit-Version)
- Windows 7 Service Pack 1 (64-Bit- oder 32-Bit-Version) * Windows 7 unterstützt keine Offlinefunktionen.
- Windows Server 2012 und Windows Server 2012 R2 bei Ausführung als Remotedesktopdienste-Anwendung.

Softwareanforderungen Dynamics 365 App für Outlook

Benutzer können Dynamics 365 App für Outlook verwenden, um die Leistungsfähigkeit von Dynamics 365 beim Verwenden von Outlook auf dem Desktopcomputer, im Internet oder dem Tablet zu erhöhen. Zeigen Sie also beispielsweise Informationen zu E-Mail- oder Terminempfängern an oder verknüpfen Sie eine Outlook-E-Mail oder -Termin mit einem Dynamics 365 Datensatz, wie z.B. einer Verkaufschance, einer Firma oder einer Anfrage.

Weitere Informationen dazu, was Dynamics 365 App für Outlook bietet, finden Sie im [Dynamics 365 App for Outlook-Benutzerhandbuch](#).

Komponente	Mindestanforderung
E-Mail-Server	<ul style="list-style-type: none"> - Exchange Server 2013-CU 14 oder höher - Exchange Server 2016 - Exchange Online
E-Mail-Client	<ul style="list-style-type: none"> - Outlook 2016 (MSI) Version 16.0.4266.1001 oder höher (unter Windows 7 oder höher, OS Client mit IE 11 installiert) - - Outlook 2016 (C2R) Version 16.0.93330.2073 oder höher (unter Windows 7 oder höher, OS Client mit IE 11 installiert) - - Outlook 2013 (MSI) Version 15.0.5023.1000 oder höher (unter Windows 7 oder höher, OS Client mit IE 11 installiert) - Outlook für Mac - Outlook für ios (Apple iPhone 6S oder später, auf iOS Version 8 oder höher). - Outlook für Android (mit Exchange Online, auf Android Telefonen mit Android 4.4, 5,0, 6,0 oder 7,0)
Browser (Outlook Web Access)	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft-Edge (mit Exchange lokal 2016 oder höher und Exchange Online) - Internet Explorer 11 (mit Exchange lokal 2016 oder höher und Exchange Online) - Google Chrome - Mozilla Firefox

Weitere Informationen

<https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/outlook-app/deploy-dynamics-365-app-for-outlook>

Microsoft Dynamics 365 Cumulative Updates

Microsoft stellt regelmässig Cumulative Updates für Microsoft Dynamics 365 bereit. Die winVS software AG informiert die winVS next Kunden darüber, welche dieser Updates auf dem Client für den optimalen Betrieb von winVS next installiert werden müssen. Immer wenn ein Update auf den Servern erfolgt, sollen auch die Clients auf denselben Stand aktualisiert werden.

Die Updates werden über Microsoft Updates bereitgestellt und können hier für die automatische Installation auf dem Client freigegeben werden.

Die Informationen zu den Microsoft Dynamics 365 Cumulative Updates sind unter nachfolgender Website aufgeschaltet. Hier sind auch die links für die Downloads zu manuellen Installation oder Paketierung durch den Provider zu finden.

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3142345/microsoft-dynamics-365-onpremise-cumulative-updates>

Komponente	*Anforderung
Dynamics 365 Client	CRM2016-Client-KBxx-ENU-Amd64.exe CRM2016-Client-KBxx-ENU-I386.exe

Für Fragen steht Ihnen unsere Kundenberatung gerne zur Verfügung.

winVS software AG
Kundenberatung
Haldenstrasse 5
6340 Baar

Telefon 041 747 04 44
Telefax 041 747 04 05
E-Mail CustomerService@winvs.ch